Mihail Zhelev Zhelev
Digitally signed by Mihail Zhelev Zhelev
Date: 2026.11.23 11:16:02 +02'00'

Приложение №12

(Образец)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ 1 (ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	[посочва се датата]
Дата на последно извършена актуализация на декларацията: *[ежегодно и/или при съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение]*	[посочва се датата]

[наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги] се ангажира да осигури достъп до:

☐ уебсайта си
☐ уебсайтовете си
☐ мобилното си приложение
☐ мобилните си приложения

в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното уп и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

I. Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

☐ уебсайт с адрес _____;

☐ мобилно приложение, име _____, версия _____ и адрес _____.

II. Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

☐ EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Европейски хармонизиран стандарт по достъпност за информационни и комуникационни технологии (включващ WCAG 2.1 ниво A и AA);

☐ Международен стандарт по достъпност (WCAG), разработен от Консорциума за световната мрежа (W3C) ниво (A/AA/AAA) _____ от версия (2.0, 2.1, 2.2)_____;

☐ Друг: стандарт _____ версия _____.

III. Метод, използван за изготвяне на декларацията:

☐ самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение;

☐ оценка, извършена от трета страна _____.

IV. Статус на съответствие:

[Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения.

Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане.

Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени.]

☐ **1. Напълно съответства на посочения стандарт** – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения;

☐ **2. Частично съответства на изискванията на посочения стандарт** – поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу;

☐ **3. Не съответства на изискванията на стандарта.** [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.

V. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. IV.)

1. Неизпълнени критерии

[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции

_____ .

Пример: *За критерий 9.2.4.7 „Видим фокус“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции в основното навигационно меню и формата за контакт, и ще бъдат предприети действия за добавяне на видим индикатор.*

2. Критерии с прекомерна тежест

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/ функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация (временно изключение) от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.]

Открити са следните недостъпни раздели/или функции _____, за които няма да бъде осигурен достъп поради прекомерна тежест.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията _____.

Пример*: За критерий 9.1.1.1 „Нетекстово съдържание“ от стандарта са открити недостъпни раздели и/или функции – сканирани архивни документи, публикувани преди 2018 г., които няма да бъдат адаптирани поради прекомерна тежест.*

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:

предоставяне на информацията при поискване в достъпен формат чрез електронна поща или на място в администрацията.

3. Съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство

[Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство, включително член и алинея.]

Открити са следните недостъпни раздели и/или функции _____, които не са в обхвата на приложимото законодателство.

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията _____.

Пример: *За критерий 9.2.1.1 „Клавиатура“ от стандарта са открити следните недостъпни раздели и/или функции – външни електронни услуги и системи на трети страни, достъпни чрез препратки, които не са в обхвата на приложимото законодателство, съгласно чл. 5, ал. 3 от Директива (ЕС) 2016/2102.*

Алтернативен начин за достъп до раздела и/или функцията:
предоставяне на информация за контакт или алтернативен канал за обслужване.

VI. Обратна информация и данни за контакт
(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)

Отговорно лице за достъпността:
Име:_____
Длъжност:_____
Звено:_____

При открити допълнителни несъответствия по достъпността, уведомете:
На адрес: гр. _____
На електронен адрес _____
Чрез контактна форма на уебсайт (на електронен адрес)
_____

VII. Процедура по прилагане
[На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение]

В случай, че *[наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги]*:
1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*

2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала,

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:
- на електронен адрес: mail@egov.government.bg, с посочване на тема: *„Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“*;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;

- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000;
- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ), като изпратите съобщение до Министерството на електронното управление.

РАЗДЕЛ 2 (ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ)

[Обяснява се поетият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на по-висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентировъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]

*[наименование на организацията от обществения сектор]*се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.

[Обяснява се поетият ангажимент]

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	[Посочва се датата]
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение: *[вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание]*	[Посочва се датата]
Препратка към доклад за оценка на достъпността:	*[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. I – „пълно съответствие“]*

Друго съдържание, което се счита за необходимо.